

今回のかがやきは、

出島や中華街、水辺の森公園まで徒歩圏内、路面電車やバスなどの利用でアクセスもスムーズであり、長崎市の観光に便利な立地に位置するホテルベルビュー長崎出島。いつも温かい笑顔で出迎えてくれるフロントの池本奈海さんをご紹介します。

Q 入社のきっかけは？

A 地元である長崎にかかわりたいという思いと、ワークライフバランスに積極的に取り組む弊社の経営方針が、仕事とプライベートのどちらも充実させたいという自分の考えに合っていると思ったことがきっかけです。

また、以前、販売の仕事をしていたときに、人と接することの楽しさを知り、接客業を極めたいと思い、入社しました。

Q 仕事内容は？

A フロントでの接客対応です。お客さまのチェックイン・チェックアウトの手続きをはじめ、電話応対やお客さまにお店や観光地を尋ねられた時に紹介したり、公共



いけもと なみ
池本 奈海 さん

ホテルベルビュー長崎出島
(チーフフロントクラーク)

九州教具株式会社 ホテル事業部

〒850-0057
長崎市大黒町7-3 (ホテルクオーレ長崎駅前内)
TEL 095-818-9012
FAX 095-818-9011

事業部責任者：専務取締役 吉田 忠史
創業：平成8年5月1日
従業員：148人
業務内容：ビジネスホテル業

〈ホテルベルビュー長崎出島〉

〒850-0861 長崎市江戸町1-20
TEL 095-826-5030
FAX 095-826-5051
HP: <http://hotel-belleview.com>



Q 今後の目標は？

A 長崎についてもっと詳しく知りたいです。長崎検定の受験や、趣味である長崎探索を通して、培った知識や情報をお客さまへ提供し、「また次も利用したい！」と思っただけのような接客をしていきたいです。また、近年では、海外からのお客さまも増えているので、英会話の勉強も頑張りたいです。

Q 最後にPRをどうぞ！

A 当ホテルは3年前から全館禁煙となっており、グリーンな環境でお部屋をご利用いただけます。

また、レストラン、出島キッチンクローバーも併設しております。

で、お得なランチbuffet(¥750)やカフェなど、ご家族やご友人、ビジネスなどあらゆる場面でご利用ください！

終始、明るく笑顔で応じてくれた池本さん。清潔感のあるロビーでは従業員の温かさやおもてなしの心が随所に感じられます。観光や、ビジネスに適したホテルをお探しならぜひ池本さんをお訪ねください！



▲手作りのグルメカード