

## 県内企業に就職し活躍する留学生 — 九州教具株式会社 —

県内大学の留学生が卒業後、県内企業に就職し、活躍している事例として、今回は九州教具株式会社（本社：大村市、社長：船橋修一氏 社員数104人）を紹介する。

九州教具株式会社は、事務機販売などのソリューション事業部のほか、県内4つのホテルを運営するホテル事業部などを手掛けている。

このうち、ホテル事業部では、ベルビュー長崎出島を「全館禁煙」としたり、クオーレ長崎駅前に「女性専用フロア」を設けるなど、現場の社員からの提案をボトムアップで採用することによって、全国に先駆けた事業展開をしている。

その背景として、船橋社長は、「バブル崩壊とともに経済の時代は終わり、多様な価値観の文化の時代にパラダイムシフトしており、多様化する価値観や顧客ニーズに対応していかなければ永続性のある企業として生き残ることはできない。女性や外国人のスタッフなど社員全員が知恵を絞り、労働生産性を向上させるよう働き方改革に取り組んでいかなければならない」と語る。

### ■外国人スタッフの採用

「外国人スタッフの採用」について、船橋社長は「日本人的な考え方は、海外から来られるお客様には通用しない場合がある。日本人の価値観だけで、課題を解決するのではなく、多様な感性や価値観に触れ、受け入れていくことで解決しなくてはならない」という。

外国人スタッフの採用実績をみると、8か国、30人に上る。現在は、ベトナム、アメリカ、バングラディッシュ、韓国、ネパール、南アフリカなど6か国、15人（パート・アルバイト含む）が在籍している。

ただ、外国人スタッフを採用するとなると、面接や試験のあり方を見直したり、就労ビザ取得のための雇用理由書等関係書類の作成と提出、住宅確保の補助・代行などこれまでになかった業務が多数発生することとなった。しかし、船橋社長は、「これまで気づかなかったことや着手前の「見えなかった課題」を「見える化」させ、見えてきた課題を一つ一つ洗い出し乗り越えてきた」という。

そうして課題を乗り越えて得たメリットは大きく、例えば、外国人スタッフは「自分の仕事は何のためにするのか」を考え行動しており、そのことが日本人スタッフの仕事への姿勢にも変化をもたらした。また、外国人スタッフから様々なアイデアを出してもらい成果に結びついている。例えば、中国人スタッフが「中国人のお客様にもホテルを利用してもらえるように」と、それまで日本語版と英語版だけだったホテルのホームページの中国語版を自ら企画・翻訳しており、宿泊客からも好評だという。

また、アメリカ人スタッフが客室清掃マニュアルの英語版を作成し、アルバイトの留学生が見てもわかるようにしたことで、清掃業務の負担軽減が図られた。

### ■留学生の卒業後の活躍

外国人スタッフのうちの一人、リズマンアッサン氏（92年生まれ、バングラディッシュ出身）は、16年3月、長崎国際大学人間社会学部国際観光学科を卒業後、九州教具に就職。現在、ホテルウイング・ポート長崎のフロントで勤務している。12年には九州学生テニス大会ダブルスで3位、全日本学生選手権大会にも出場した経験を持つ。



アッサン氏は、ハローワークを通じて就職活動に取り組んだ。そのなかで特に苦勞したこととして、高校から日本に留学し日本語の読み書きなどは支障なくできるものの、N3の資格（日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができるレベル）しか取得していなかったことから、就職に際して「書類選考ではアピールできないことが多かった」と振り返る。

大学で学んできたホテル関係を中心に就職活動をしていくうちに、九州教具のホテル事業を知り、船橋社長の海外での留学経験や、留学生の採用実績があることのほか、将来的にスキルアップを積み、ホテル事業にとどまらず、関連部署にも勤務する可能性があることを知り、興味を持ち応募、就職を決めた。

現在、アッサン氏はフロント業務を担当しており、外国人観光客の接客では堪能な語学と学校で学んだ知識が活かせるため、やりがいを感じているという。

これまで見てきたように、留学生が人手不足対策としてではなく、即戦力として期待されて就職すると、その後のモチベーションにもつながり、成果を挙げていることがうかがわれる。

（泉 猛）

# ながさき経済

寄稿

正々道々 ～ナガサキから、世界へ～

V・ファーレン長崎 代表取締役社長 高田 明

調査

期待されるオリーブ栽培の地域への貢献 ③

～南島原市有家町～

レポート

県内留学生の就職と卒業後の活躍事例 ①

トピックス

大江戸温泉物語 浦安万華郷で長崎フェア開催！

ながさき  
暮らしの  
データ  
BOX

海外旅行について

2018

3

No.341

十八銀行グループ  
長崎経済研究所



Congratulations

